

## PLANES Y POLÍTICA TIC

■ Consecución de las metas esperadas 
 ■ Consecución parcial de las metas esperadas 
 ■ Falta de consecución de las metas esperadas / No se ha realizado ninguna actuación

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS	ACTUACIONES Y DESPLIEGUE OPERATIVO
1. Cambiar la cultura organizativa a través de la aproximación a la estandarización de la gobernanza y la gestión de las TIC	1.1 Comunicar progreso a través de indicadores de valor	Evolución de los indicadores (del rendimiento al progreso). Newslettering dirigido y segmentado. Transparencia de objetivos de gobernanza. Iniciación al Business Intelligence
	1.2 Desarrollar estándares de gestión	ITIL en el CAU y los siguientes niveles para la gestión de incidencias y problemas, formación en gestión de servicios.
		Tailorización de servicios. Proyectos hit&run puntuales
		Instrumentos de comunicación interna, gobernanza y gestión
		Software de ayuda a la gestión de CTI (redes, correo, etc.)
	1.3 Desarrollar la gobernanza TIC como cambio cultural	Competencias y estandarización gestión Dirección CTI
Profesionalización del trabajo del Vicerrector		
ISO 38500 adaptado, formación directiva en gobernanza		
Gestión transparente de patrocinadores externos y proveedores		
1.4 Comunicar y hacer transparente la gestión	Compartición de alineación CTI-UIB-Campus Excelencia	
	Evidencias documentales de progreso	
1.5 Modernizar el Centro: edificio, organigrama real y potenciación de clústeres de gestión	Desarrollo del Vicerrectorado en las estructuras de decisión y gobernanza	
	Cuadros de comandamiento integrales, matriz de gobernanza, indicadores de progreso, alineamiento de proyectos y objetivos, bolsa de proyectos, financiación y presupuesto, catálogo de servicios, SLA de servicios y guardias, etc	
	Empowerment controlado	
2. Avanzar en la gestión integral del EEES	2.1 Continuar con la adaptación del software de ordenación académica al EEES	Nuevos desarrollos para garantizar lo esencial del EEES
		Nuevos desarrollos para reducir el trabajo a los servicios administrativos y mejorar el servicio orientado al estudiante
		Nuevos desarrollos pruebas de acceso y preinscripción
	2.2 Despliegue de aulas informáticas virtuales	Servidores de aplicaciones, escritorios virtuales, videoconferencia, etc
		Wi-fi reforzada
	Moodle como una plataforma más	
2.3 Potenciar el campus virtual como canal adicional de comunicación docente	Apoyo de nuevos contenidos audiovisuales en Campus Extensión: cápsulas vídeo, redes sociales, iTunes, grabación y difusión de las clases presenciales, etc	
2.4 Facilitar las tareas de gestión académica	POA y COA electrónico, gestión de horarios, tutoría electrónica, Nuevas estadísticas, datawarehousing evoluciona a business intelligence	
2.5 Despliegue de servicios orientados al usuario de UIBdigital	UIBdigital crece de forma controlada desde varias fuentes (web, nuevas facilidades, tableros, etc)	
	Catálogos de servicios visibles y seguimiento de QoS de los servicios e incidencias en UIBdigital personalizados	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS	ACTUACIONES Y DESPLIEGUE OPERATIVO
3. Desarrollar los valores comunes TIC	3.1 Despliegue nueva web institucional	Desarrollo del uso del gestor de contenidos. Integración de redes sociales Internacionalización Oficina/coordiación de la web institucional
	3.2 Integración de datos e interoperabilidad integrada	Integración/presentación común de BBDD dispersas Iniciación al Business Intelligence
	3.3 Despliegue wifi en los exteriores	Difusión del servicio wifi y dispositivos móviles UIPhone, Formación desarrollo de aplicaciones móviles. Señalización wifi en los exteriores
	3.4 Iniciación de servicios de housing y hosting	Servidores web, servidores de aplicaciones Esquemas de cofinanciación Nueva Infraestructura de sistemas y web no institucional
	3.5 Desarrollo de CanalUIB y TV multiplataforma	Emisión en directo. Suscripción a Redes sociales. Integración de otras soluciones Web TV. Pantallas informativas, estudio de grabació, TVUIB Incrementar la producción de contenidos audiovisuales con la colaboración de otros socios tecnológicos Promover la elaboración de materiales audiovisuales multiplataforma para su uso en la docencia virtual, Streaming Docente
	3.6 Facilitar herramientas de trabajo colaborativo	Incrementar el número de tipos de solicitudes electrónicas Orientación de proyectos run&forward <del>Piloto voto electrónico</del> Administración electrónica progresiva Nuevo correo electrónico Nueva plataforma de acceso remoto VPN
	3.7 Dotar en el Campus Extens de mejores herramientas de soporte	Moodle como una plataforma más
4. Mejorar los medios de uso para desarrollar las tareas de investigación y transferencia	4.1 Desarrollar un sistema de gestión integral de la investigación	Reconducir iniciativas OSR y FUEIB hacia el CTI / oficina Web <del>Integración en UIB digital del Grec,</del> información investigación integración Web i GREC
	4.2 Ayudar a la difusión de la investigación	Potenciación de CanalUIB <del>Marketing digital de la UIB</del> Repositorio institucional de producción científica Seguimiento/Integración de BBDD investigación biblioteca y exteriores
	4.3 Iniciar e-Labs	<del>Campus de Excelencia</del> <del>Benchmarking nacional e internacional de herramientas colaborativas cloud y no cloud</del>
	4.4 Facilitar herramientas de software y hardware de investigación	Nuevos servicios de cálculo Mayor dotación de software de investigación y docencia Despliegue fondos FEDER Servicios computación UIB redirigidos y cofinanciación
5. Mejorar las aplicaciones informáticas de los procesos de gestión universitaria y e-administración	5.1 Reingeniería de Procesos	Regla 80-20 y mayor simplicidad Aplicaciones Financieras básicas
	5.2 Potenciar las plataformas de registro, tramitación, etc	Externalización, cooperación administraciones diversas, integración SICRES Registro digital Archivo digital
	5.3 Iniciar la utilización de herramientas de administración digital: servicios y certificados. Firma digital	Despliegue tarjeta y aplicaciones esenciales para extender su uso
	5.4 Potenciar un portal único orientado a servicios	Portal privado <del>Nueva web corporativa,</del> renovación web institucional Nuevo portal del investigador

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS	ACTUACIONES Y DESPLIEGUE OPERATIVO
6. Promover la gestión basada en el conocimiento institucional	6.1 Incrementar la integración de las aplicaciones de gestión en el datawarehouse institucional	Primeras aplicaciones de bussiness intelligence, estadística y sistema de gestión de datos institucionales (SIIU)
	6.2 Integración de datos de diferentes aplicativos y subsistemas	Asegurar la integración y la interoperabilidad
7. Garantizar la seguridad de la información	7.1 Definir la política de seguridad TIC y disponer de una infraestructura segura y disponible y una arquitectura confiable y escalable	FOU, ENS Nueva Infraestructura de redes y sistemas
	7.2 Disponer de un plan de contingencias ante desastre de las TIC	Evolución y externalización tercer CPD
	7.3 Hacer las acciones pertinentes para cumplir leyes y normativas nacionales y comunitarias (LOPD, LSSI)	FOU, ENS
	7.4 Disponer de un sistema de "login único" para las aplicaciones de gestión universitaria	Interoperabilidad proyectos SSO
8. Promover el uso adecuado, ético y solidario de las TIC	8.1 Continuar mejorando el programa de reciclaje	Reutiliza
	8.2 Adaptar los contenidos web a personas con capacidad disminuida	Nueva web. UIBdigital, proyectos de accesibilidad
	8.3 Iniciar reducción de potencia consumida de las TIC	Reducción de frecuencia y otros aplicativos de difusión y concienciación del usuario
		Reducción potencia en el CTI
		Virtualización y potencia
		Inicio de la difusión de Green IT
	8.4 Oferta formativa complementaria	Ingresos Centro, difusión, visibilidad servicios. Coordinación EPS y Vicerrector, Gerente
		Formación TIC a la comunidad UIB
	8.5 Aumentar la transparencia en las adquisiciones de TIC	Inversiones y presupuestos del CTI validados y verificados
		Mejor gestión financiera del TCO
8.6 Mejorar la gestión del personal del CTI	Estabilización progresiva y funcionarización	
	Coaching	
	Capital humano: reconocimiento y valorización, formación	
	Transparencia en el trabajo en proyectos, guardias, etc	
8.7 Promover una atención al usuario integral ante incidencias	Servicio de atención de primer nivel no solo de microinformática	
	CAU integral	
	Infraestructura segura	