



PLANES Y POLÍTICA TIC: OBJETIVOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS	ACTUACIONES y DESPLIEGUE OPERATIVO	
1. Cambiar la cultura organizativa a través de la aproximación a la estandarización de la gobernanza y la gestión de las TIC	1.1 Comunicar progreso a través de indicadores de valor	Evolución de los indicadores (del rendimiento al progreso). Newslettering dirigido y segmentado. Transparencia de objetivos de gobernanza. Iniciación al Business Intelligence	
	1.2 Desarrollar estándares de gestión		ITIL en el CAU y los siguientes niveles para la gestión de incidencias y problemas, formación en gestión de servicios.
			Tailorización de servicios. Proyectos hit&run puntuales
			Instrumentos de comunicación interna, gobernanza y gestión
			Software de ayuda a la gestión de CTI (redes, correo, etc.)
			Competencias y estandarización gestión Dirección CTI
	1.3 Desarrollar la gobernanza TIC como cambio cultural		Profesionalización del trabajo del Vicerrector
			ISO 38500 adaptado, formación directiva en gobernanza
			Gestión transparente de patrocinadores externos y proveedores
			Compartición de alineación CTI-UIB-Campus Excelencia
			Evidencias documentales de progreso
	1.4 Comunicar y hacer transparente la gestión		Desarrollo del Vicerrectorado en las estructuras de decisión y gobernanza
			Cuadros de comandamiento integrales, matriz de gobernanza, indicadores de progreso, alineamiento de proyectos y objetivos, bolsa de proyectos, financiación y presupuesto, catálogo de servicios, SLA de servicios y guardias, etc
	1.5 Modernizar el Centro: edificio, organigrama real y potenciación de clústeres de gestión		Empowerment controlado
			Poner el nuevo edificio del CTI al alcance de la comunidad universitaria (cursos, visitas, reuniones, encuentros, etc)
2. Avanzar en la gestión integral del EEES	2.1 Continuar con la adaptación del software de ordenación académica al EEES	Ingresos via formación complementaria	
		Nuevos desarrollos para garantizar lo esencial del EEES	
		Nuevos desarrollos para reducir el trabajo a los servicios administrativos y mejorar el servicio orientado al estudiante	
	2.2 Despliegue de aulas informáticas virtuales		Nuevos desarrollos pruebas de acceso y preinscripción
			Servidores de aplicaciones, escritorios virtuales, videoconferencia, etc
			Wi-fi reforzada
	2.3 Potenciar el campus virtual como canal adicional de comunicación docente		Moodle como una plataforma más
			Apoyo de nuevos contenidos audiovisuales en Campus Extens: cápsulas vídeo, redes sociales, i-tunes, grabación y difusión de las clases presenciales, etc
	2.4 Facilitar las tareas de gestión académica		POA y COA electrónico, gestión de horarios, tutoría electrónica, sistema de garantía de calidad de los estudios
			Nuevas estadísticas, datawarehousing evoluciona a business intelligence
	2.5 Despliegue de servicios orientados al usuario de UIBdigital		UIBdigital crece de forma controlada desde varias fuentes (web, nuevas facilidades, tableros, etc)
			Catálogos de servicios visibles y seguimiento de QoS de los servicios e incidencias en UIBdigital personalizados

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS	ACTUACIONES y DESPLIEGUE OPERATIVO
3. Desarrollar los valores comunes TIC	3.1 Despliegue nueva web institucional	Desarrollo del uso del gestor de contenidos. Integración de redes sociales
		Internacionalización
		Oficina/coordinación de la web institucional
	3.2 Integración de datos e interoperabilidad integrada	Integración/presentación común de BBDD dispersas
		Iniciación al Business Intelligence
	3.3 Despliegue wifi en los exteriores	Difusión del servicio wifi y dispositivos móviles
		UIBphone
		Señalización wifi en los exteriores
	3.4 Iniciación de servicios de housing y hosting	Servidores web, servidores de aplicaciones
		Esquemas de cofinanciación
		Nueva Infraestructura de sistemas y web no institucional
	3.5 Desarrollo de CanalUIB y TV multiplataforma	Emisión en directo. Suscripción a Redes sociales. Integración de otras soluciones Web TV. Pantallas informativas, estudio de grabación, TVUIB
		Incrementar la producción de contenidos audiovisuales con la colaboración de otros socios tecnológicos
		Promover la elaboración de materiales audiovisuales multiplataforma para su uso en la docencia virtual
Incrementar el número de tipos de solicitudes electrónicas		
3.6 Facilitar herramientas de trabajo colaborativo	Orientación de proyectos run&forward	
	Piloto voto electrónico	
	Administración electrónica progresiva	
	Nuevo correo electrónico	
	Nueva plataforma de acceso remoto VPN	
3.7 Dotar en el Campus Extens de mejores herramientas de soporte	Moodle como una plataforma más	
4. Mejorar los medios de uso para desarrollar las tareas de investigación y transferencia	4.1 Desarrollar un sistema de gestión integral de la investigación	Reconducir iniciativas OSR y FUEIB
		Integración en UIBdigital del Grec
	4.2 Ayudar a la difusión de la investigación	Potenciación de CanalUIB
		Marketing digital de la UIB
		Repositorio institucional de producción científica
		Seguimiento/Integración de BBDD investigación biblioteca y exteriores
	4.3 Iniciar e-Labs	Campus de Excelencia
		Benchmarking nacional e internacional de herramientas colaborativas cloud y no cloud
	4.4 Facilitar herramientas de software y hardware de búsqueda	Nuevos servicios de cálculo
		Mayor dotación de software de investigación y docencia
Despliegue fondos FEDER		
Servicios computación UIB redirigidos y cofinanciación		
5. Mejorar las aplicaciones informáticas de los procesos de gestión universitaria y e-administración	5.1 Reingeniería de Procesos	Regla 80-20 y mayor simplicidad
		Aplicaciones Financieras básicas
	5.2 Potenciar las plataformas de registro, tramitación, etc	Externalización, cooperación administrativa
		Registro digital
	5.3 Iniciar la utilización de herramientas de administración digital: servicios y certificados. Firma digital	Archivo digital
		Despliegue tarjeta y aplicaciones esenciales para extender su uso
	5.4 Potenciar un portal único orientado a servicios	UIBdigital
		Nueva web corporativa
Nuevo portal del investigador		

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS	ACTUACIONES y DESPLIEGUE OPERATIVO
6. Promover la gestión basada en el conocimiento institucional	6.1 Incrementar la integración de las aplicaciones de gestión en el datawarehouse institucional	Primeras aplicaciones de bussiness intelligence, estadística y sistema de gestión de datos institucionales (SIU)
	6.2 Integración de datos de diferentes aplicativos y subsistemas	Asegurar la integración y la interoperabilidad
7. Garantizar la seguridad de la información	7.1 Definir la política de seguridad TIC y disponer de una infraestructura segura y disponible y una arquitectura confiable y escalable	FOU Nueva Infraestructura de redes y sistemas
	7.2 Disponer de un plan de contingencias ante desastre de las TIC	Evolución y externalización tercer CPD
	7.3 Hacer las acciones pertinentes para cumplir leyes y normativas nacionales y comunitarias (LOPD, LSSI)	FOU
	7.4 Disponer de un sistema de "login único" para las aplicaciones de gestión universitaria	Interoperabilidad proyectos SSO
8. Promover el uso adecuado, ético y solidario de las TIC	8.1 Continuar mejorando el programa de reciclaje	Reutiliza
	8.2 Adaptar los contenidos web a personas con capacidad disminuida	Nueva web. UIBdigital, proyectos de accesibilidad
	8.3 Iniciar reducción de potencia consumida de las TIC	Reducción de frecuencia y otros aplicativos de difusión y concienciación del usuario
		Reducción potencia en el CTI
		Virtualización y potencia
	8.4 Oferta formativa complementaria	Ingresos Centro, difusión, visibilidad servicios. Coordinación EPS y Vicerrector, Gerente
		Formación TIC a la comunidad UIB
	8.5 Aumentar la transparencia en las adquisiciones de TIC	Inversiones y presupuestos del CTI validados y verificados
		Mejor gestión financiera del TCO
	8.6 Mejorar la gestión del personal del CTI	Estabilización progresiva y funcionarización
Coaching		
Capital humano: reconocimiento y valorización, formación		
8.7 Promover una atención al usuario integral ante incidencias	Transparencia en el trabajo en proyectos, guardias, etc	
	Servicio de atención de primer nivel no solo de microinformática	
	CAU integral	
	Infraestructura segura	